



Política de Calidad

La Dirección de PROCINCTUS FORMACIÓN es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de sus clientes y de los requisitos que deben cumplir nuestros servicios de formación presencial y a distancia no reglada para acreditación de certificados de profesionalidad de seguridad privada. Asimismo, tiene como prioridad enfocar su modelo de gestión de tal forma que se promueva mejora continua, comprometiéndose a:

- ◆ Desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de Calidad que garantice el cumplimiento de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, así como su comunicación a las partes interesadas.
- ◆ Hacer de la mejora continua su herramienta de trabajo, estableciendo y revisando periódicamente los objetivos específicos de dicho proceso de mejora.
- ◆ Cumplir con los requisitos legales y/o normativos relacionados con servicios de formación presencial y a distancia no reglada para acreditación de certificados de profesionalidad de seguridad privada.
- ◆ Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de la empresa en el funcionamiento del Sistema de Calidad con el fin de asegurar la calidad de sus productos y procesos.
- ◆ Establecer los procedimientos y medios para controlar todo el proceso desde el asesoramiento técnico a sus alumnos hasta la entrega de sus diplomas.
- ◆ Dotar a la empresa y sus procesos del mejor capital humano y de los más avanzados equipos para el proceso de formación presencial y a distancia no reglada para acreditación de certificados de profesionalidad de seguridad privada.

Esta política está en consonancia con los valores de PROCINCTUS FORMACIÓN y debe ser conocida, comprendida y desarrollada por todos los que forman parte de ella.

Su implantación es un objetivo fundamental de la Dirección y es responsabilidad de todos sus empleados.

LA DIRECCIÓN

Coslada, a 4 de Octubre de 2022.